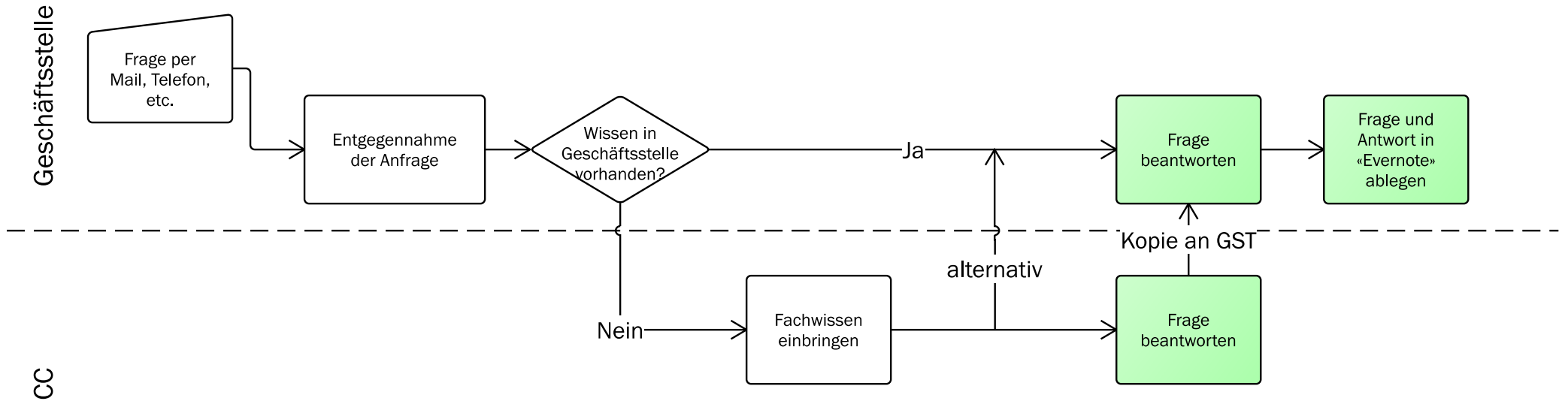


Prozess Frequently Asked Questions (FAQ)

V4 / 7.10.2014



Wichtig: Die nicht beantwortbaren Fragen werden von der Geschäftsstelle an den/die zuständige/n CC-Leiter weitergeleitet. Die Triage findet bei den CC-Leitern statt. Wissenssicherung der Fragen mit den zugehörigen Antworten in «Evernote» (VSA-FAQ-intern oder VSA-FAQ-extern)