

Zufriedenheitsumfrage unter den VSA-Mitgliedern

Resultate:

Im Mai/Juni 2011 führten wir eine Onlineumfrage über die Zufriedenheit mit den Angeboten und Leistungen unseres Verbandes durch. Befragungsbasis waren die Kontaktpersonen (Vertreter) aller VSA-Mitglieder (2'228 Personen).

Rund 300 Personen haben sich Zeit genommen, unsere Fragen zu beantworten und die Angebote zu bewerten. Die Antwortquote bei dieser Umfrage betrug somit 13.24 % und die verschiedenen Mitgliederkategorien wurden durch die Antwortenden ausgewogen abgebildet.

Sprachprofil der Antwortenden im Vergleich zum Gesamt-Mitgliederbestand

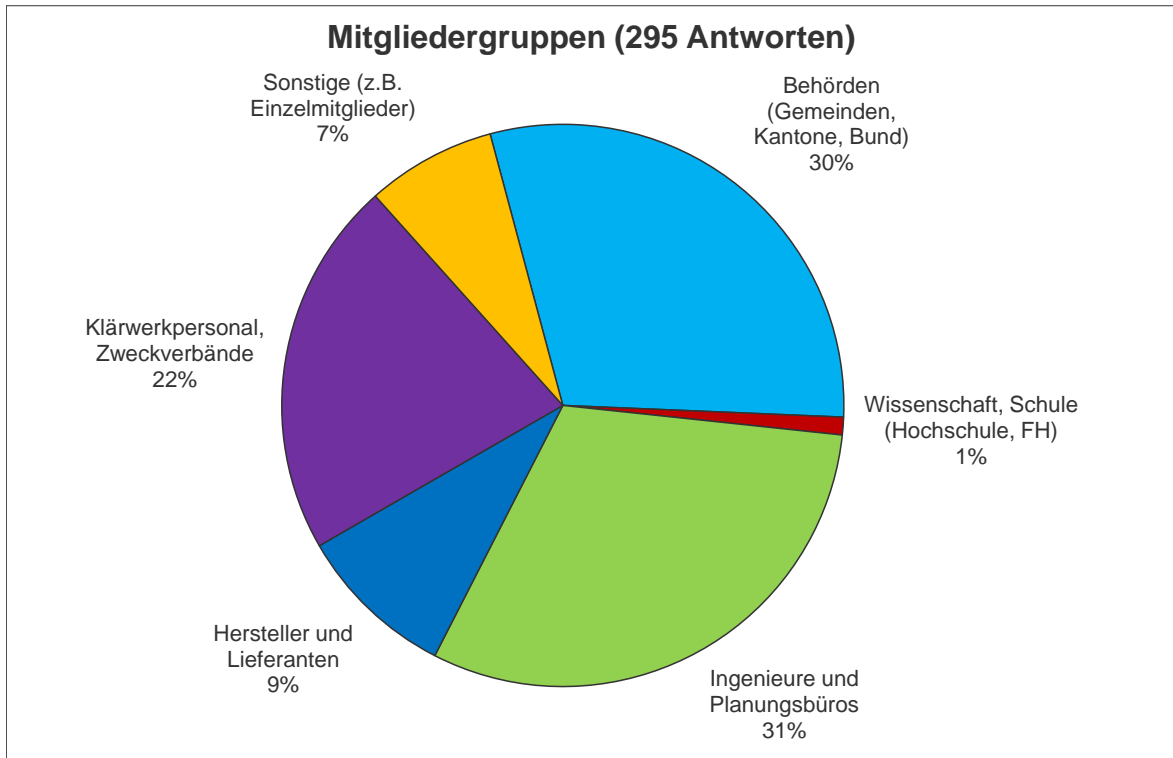
| Sprache | Befragungsbasis | Umfrageteilnehmer | Anteil |
|--------------|-----------------|-------------------|----------------|
| Deutsch | 1'854 | 260 | 14.02 % |
| Französisch | 251 | 32 | 12.75 % |
| Italienisch | 123 | 3 | 2.44 % |
| <i>Total</i> | <i>2'228</i> | <i>295</i> | <i>13.24 %</i> |

Mitgliederkategorie der Antwortenden im Vergleich zum Gesamt-Mitgliederbestand

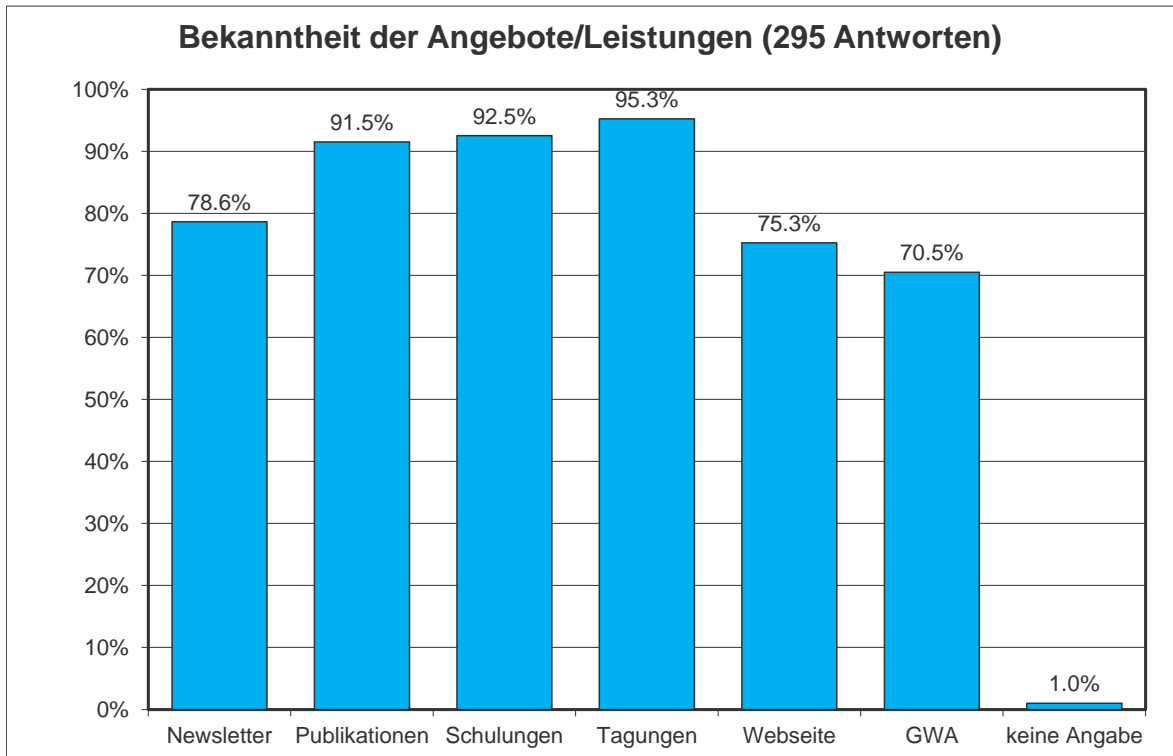
| Kategorie | Befragungsbasis | Umfrageteilnehmer | Anteil |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| Behörden | 601 | 88 | 14.64 % |
| Hochschulen | 16 | 3 | 18.75 % |
| Ingenieure, Planer | 729 | 91 | 12.48 % |
| Hersteller, Lieferanten | 306 | 27 | 8.82 % |
| Klärwerkpersonal, Zweckverbände | 410 | 64 | 15.61 % |
| Sonstige | 166 | 22 | 13.25 % |
| <i>Total</i> | <i>2'228</i> | <i>295</i> | <i>13.24 %</i> |

Auf den folgenden Seiten sind die grafischen Auswertungen zu den Beantwortungen der Fragen dargestellt.

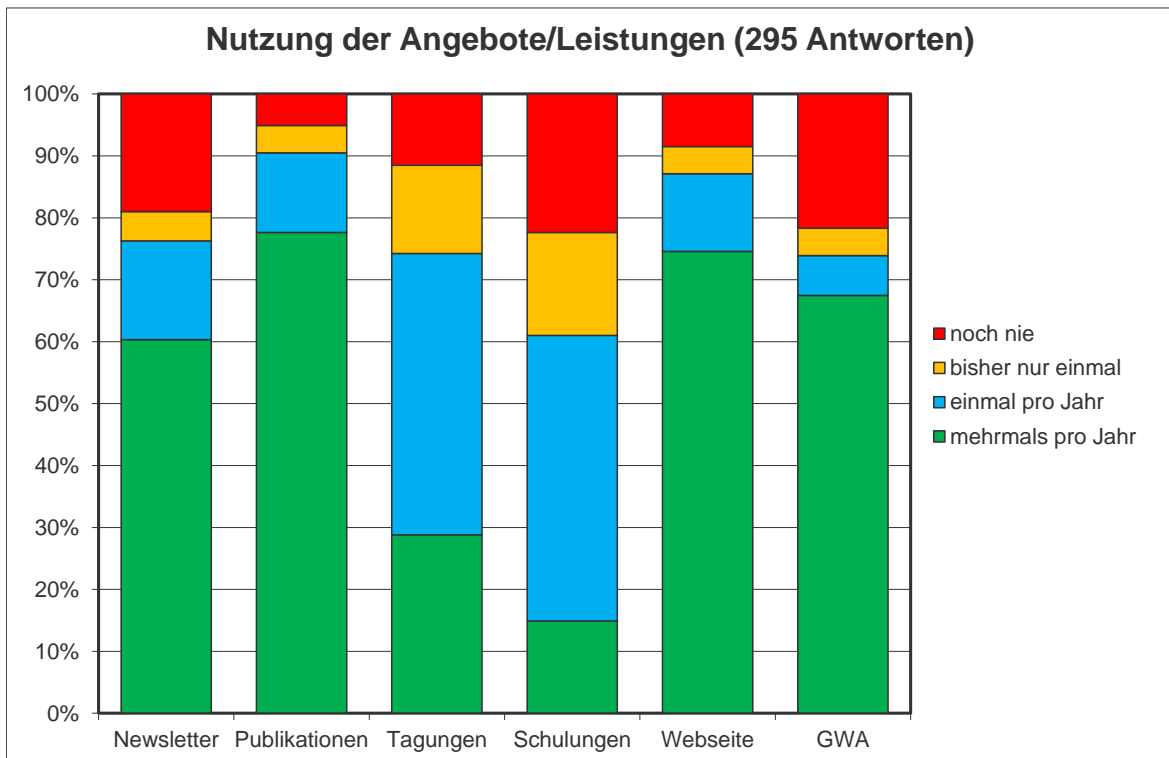
Frage 1: Der VSA betreut Mitglieder aus verschiedenen Fachrichtungen. Welcher der folgenden Mitgliedergruppen würden Sie sich zuordnen?



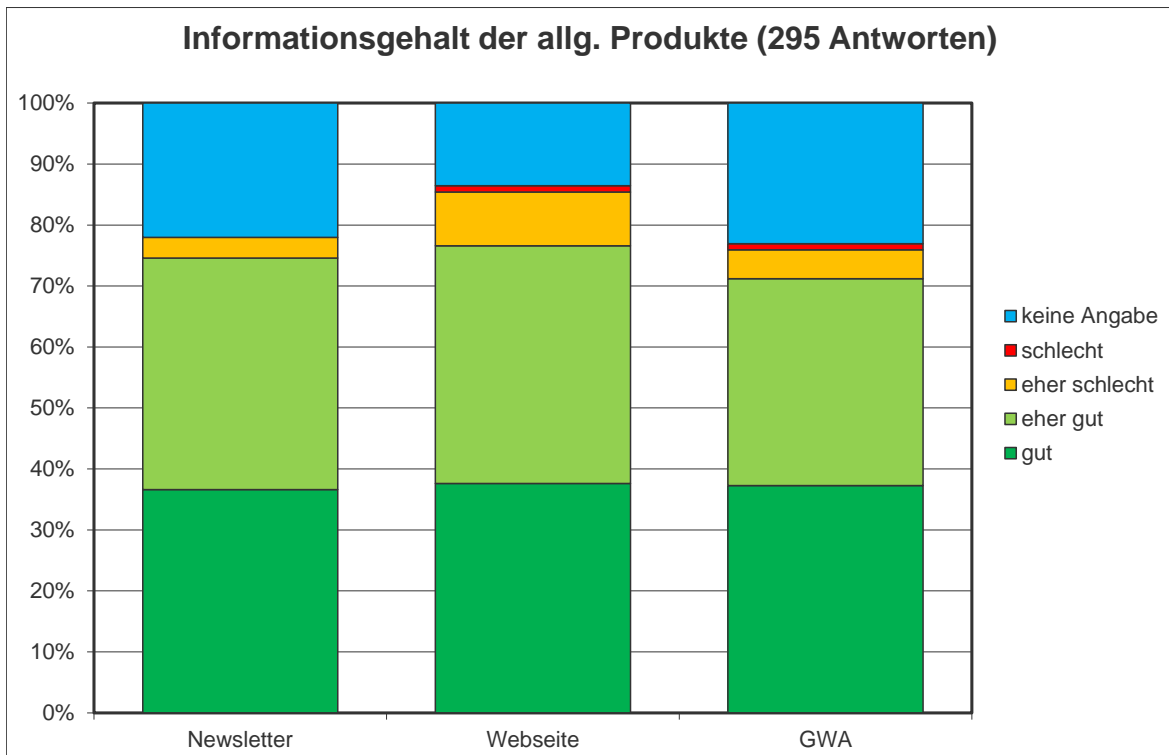
Frage 2: Der VSA bietet verschiedene Angebote/Leistungen an. Welche der folgenden Angebote/Leistungen kennen Sie bzw. von welchen der folgenden Angeboten/Leistungen haben Sie schon gehört? (Mehrere Antworten möglich)



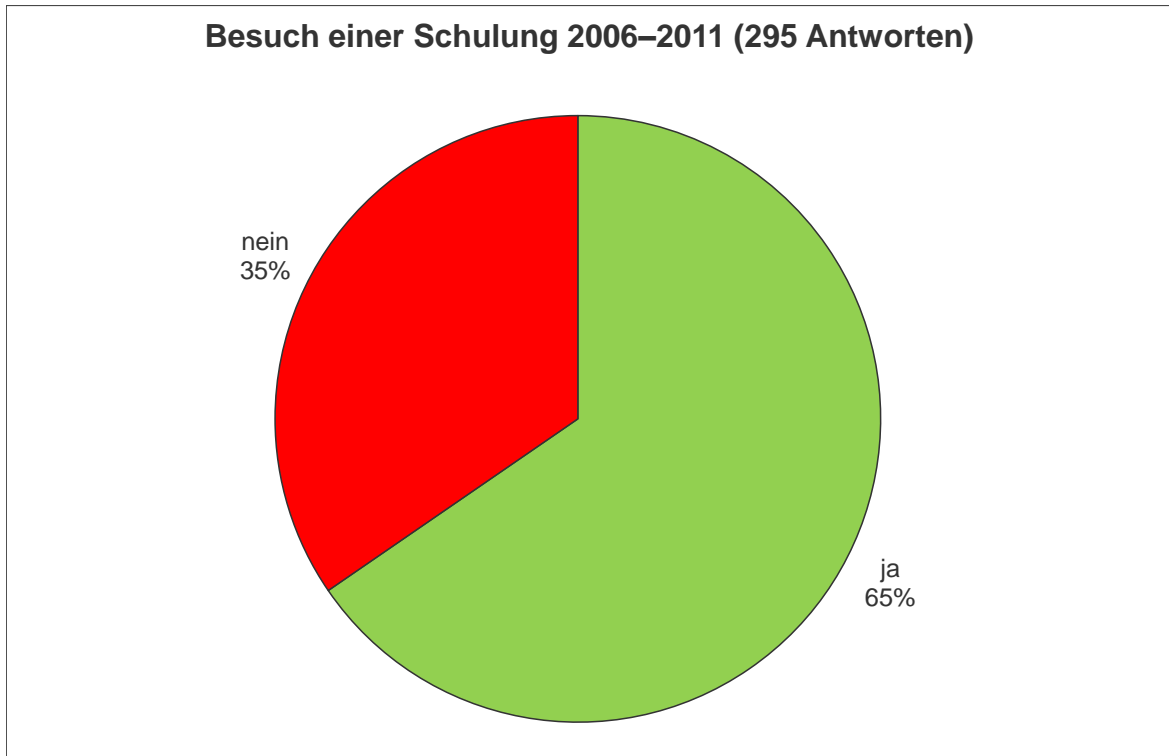
Frage 3: Welche Angebote/Leistungen des VSA nutzen Sie oder haben Sie bereits genutzt?



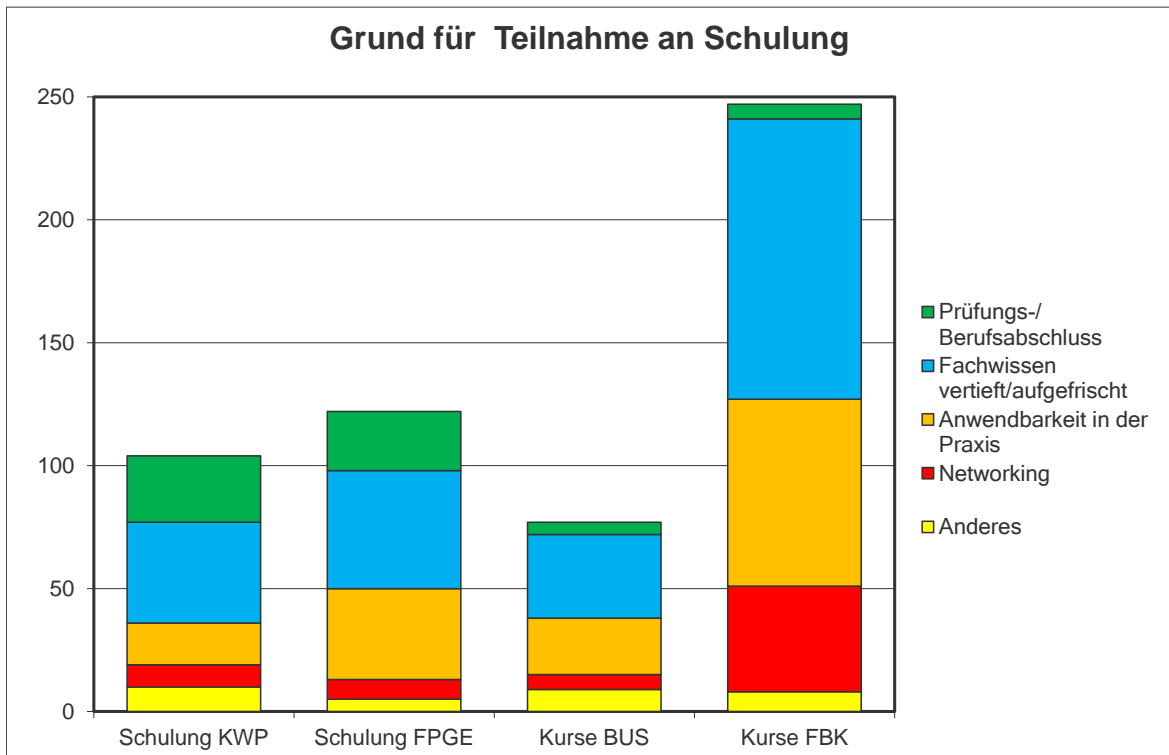
Frage 4: Wie bewerten Sie den Informationsgehalt der folgenden allgemein verfügbaren Produkte?



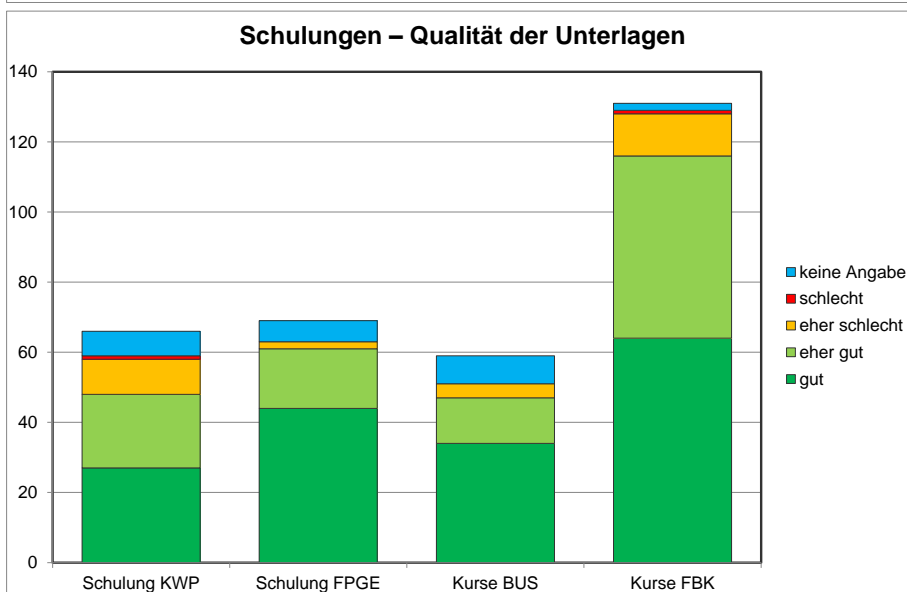
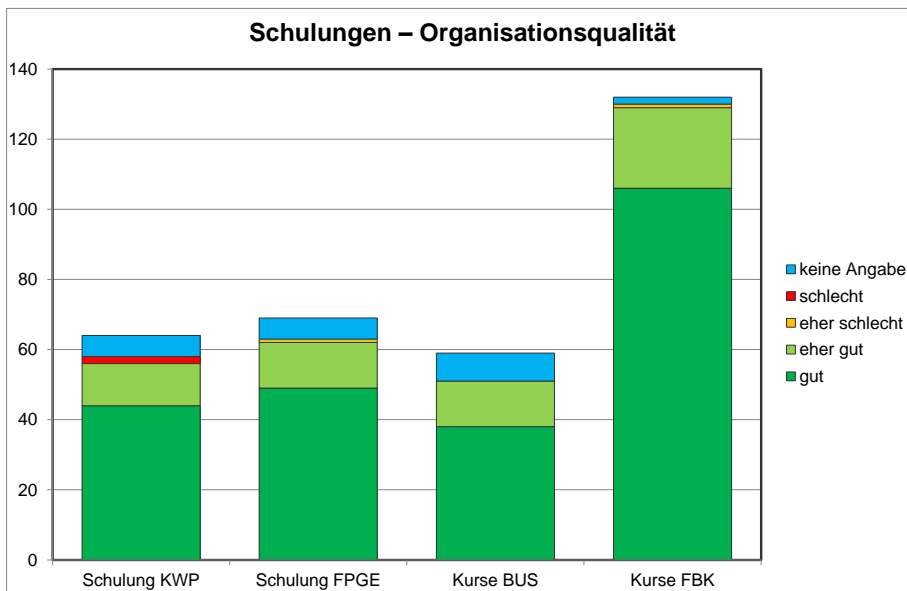
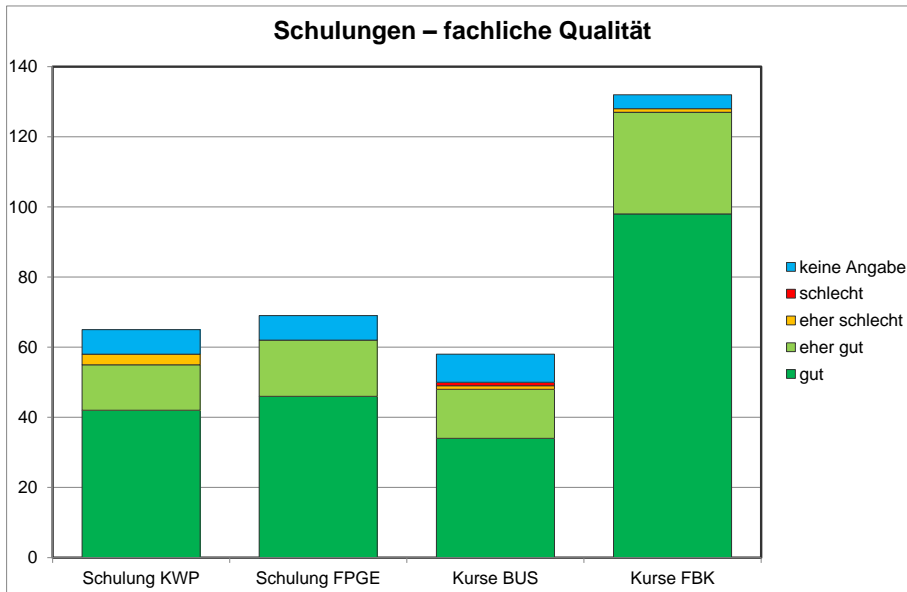
Frage 5: Haben Sie in den letzten 5 Jahren mindestens eine Schulung des VSA besucht? Schulungen: Aus- und Weiterbildung Klärwerkpersonal (KWP), «Fachperson Grundstücksentwässerung» (FPGE), betrieblicher Umweltschutz (BUS), Fortbildungskurse (FBK)



Frage 6: Aus welchen Gründen haben Sie an der jeweiligen Schulung teilgenommen? (Mehrere Antworten pro Schulung möglich)



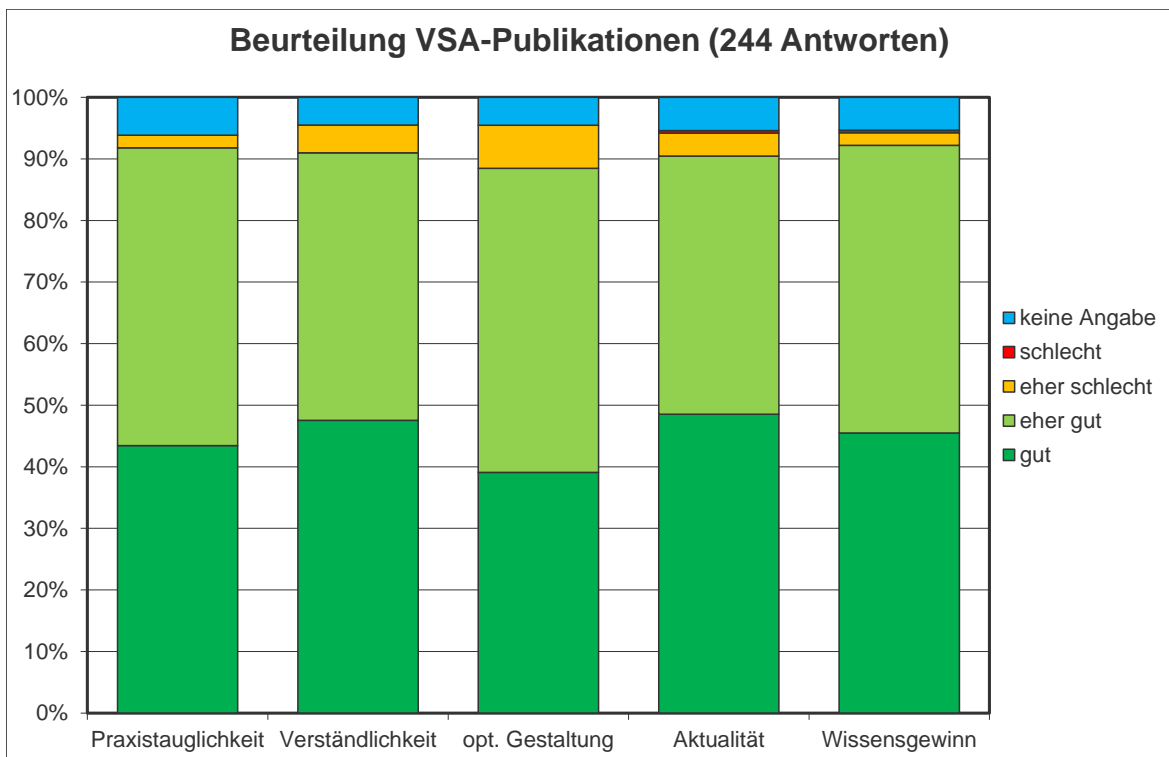
Frage 7: Bitte beurteilen Sie die Qualität der Schulungen, die Sie schon einmal besucht haben. (Pro besuchte Schulung drei Bewertungen)



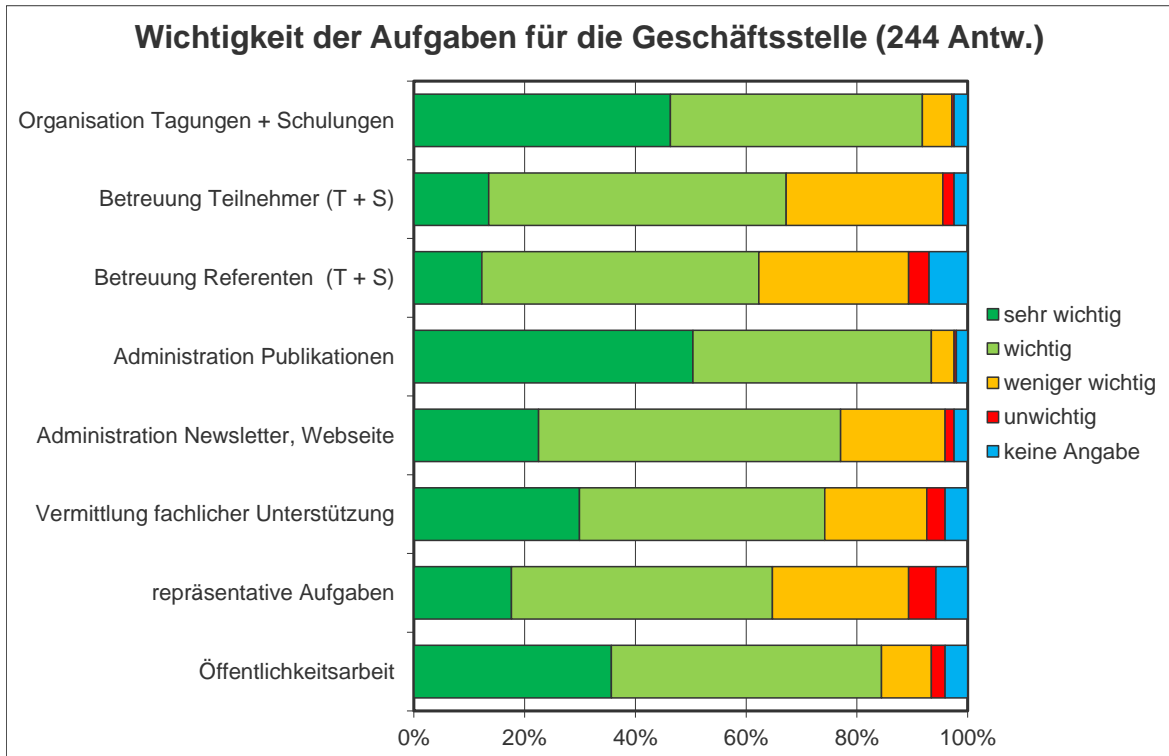
Frage 8: Haben Sie in den letzten zwei Jahren eine Tagung des VSA besucht?



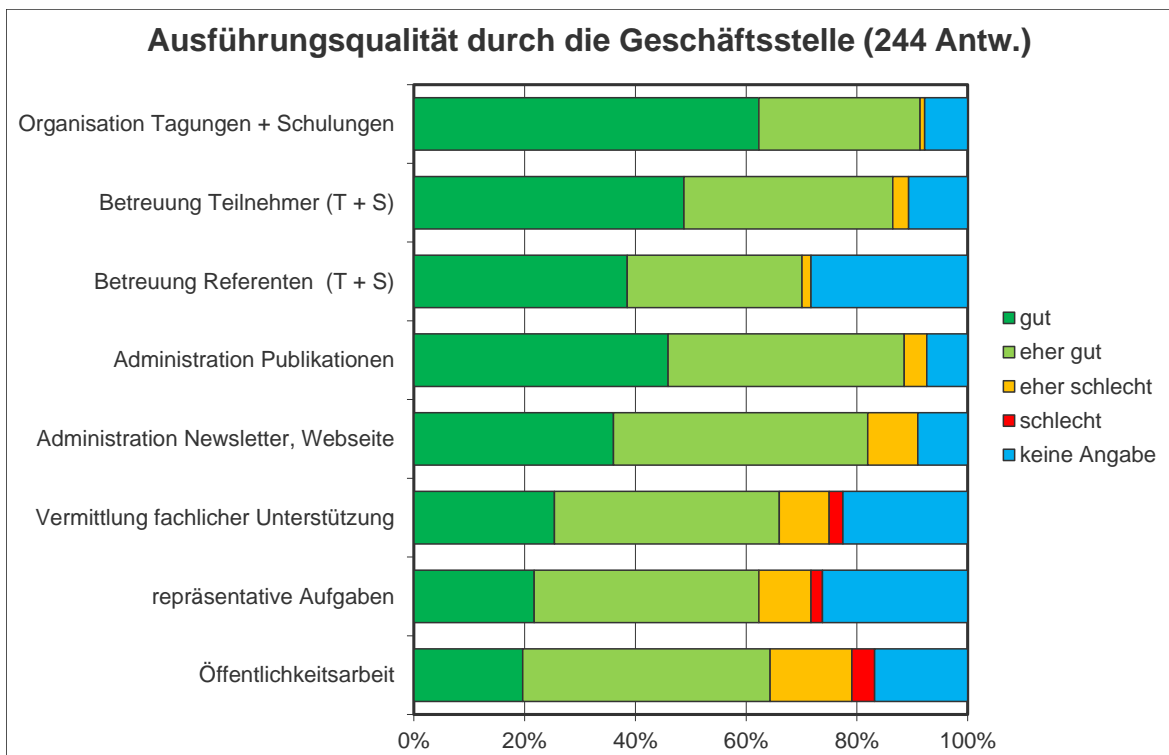
Frage 10: Bitte beurteilen Sie die Publikationen (Normen, Richtlinien, Wegleitungen), die der VSA her-
ausgibt.



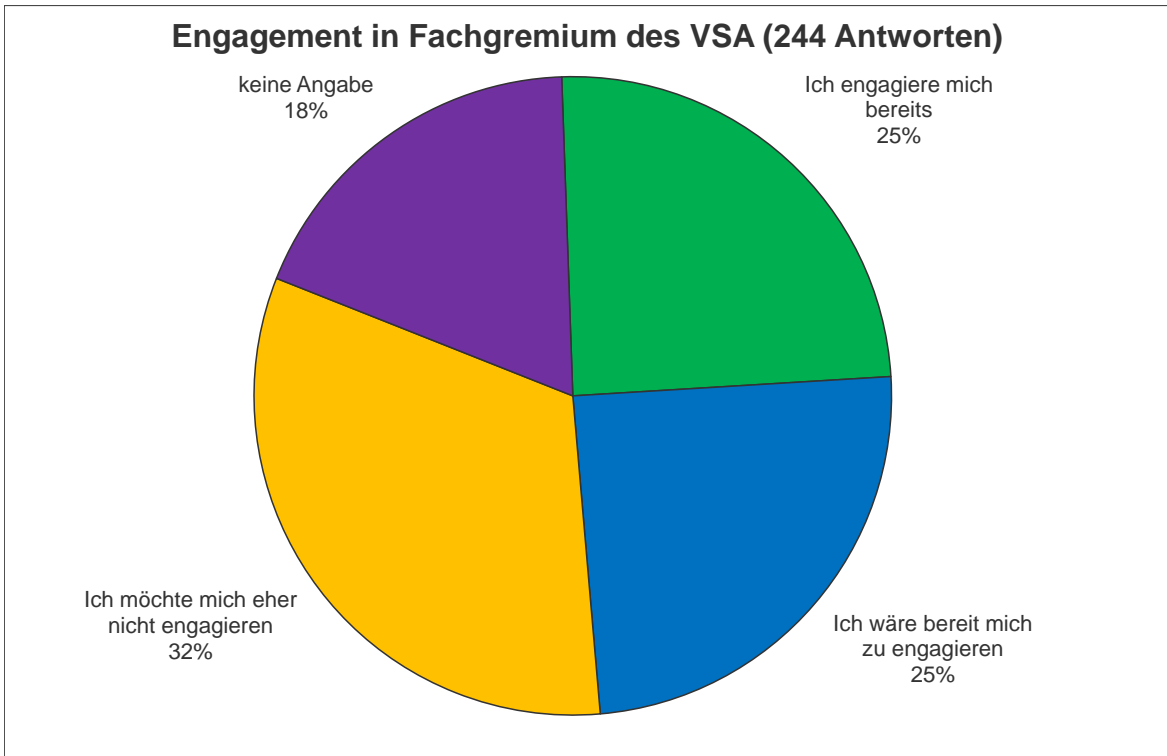
Frage 11: Bitte bewerten Sie die Aufgaben der Geschäftsstelle des VSA nach Wichtigkeit. Welche Aufgaben sind Ihnen wie wichtig?



Frage 12: Wie beurteilen Sie die Qualität mit der die Geschäftsstelle des VSA die Aufgaben ausführt?



Frage 15: Als Mitglied haben Sie generell die Möglichkeit sich in einem Fachgremium des VSA (Projektteam/Arbeitsgruppe) zu engagieren. Wären Sie daran interessiert sich in einem Gremium zu engagieren?



Frage 16: Bitte geben Sie Ihr Alter in einer der vorgegebenen Altersklassen an.

